

Összetörték a kukámat!

Telefonos bejelentés érkezett az ügyfélszolgálatunkra, hogy összetörtük az ürítésre kihelyezett kukát. Dühöngve kér értékelhet? megoldást ügyfelünk, ugyanis a szomszéd látta, hogy „odacsaptuk” a kukát, aminek korábban semmi baja nem volt. Megnyugtatóan sorolja az ügyfélszolgálati munkatársunk a további teend?ket, kimegyünk a helyszínre, megvizsgáljuk, ha lehet, megjavítjuk.

De mi is történt, ha az érzelmeket lefejtjük a történetr?l?

Nem akarjuk tönkre tenni a kukákat, miért is tennénk, hiszen ez a munkaeszközünk...

1. A kuka a használat során fog tönkremenni. Mint a cip?nk, a lábunk. Mivel mi, a kukások dolgozunk vele (húzzuk, emeljük, illesztjük, ürítjük), ezért nagy eséllyel a kollégák kezei között keletkeznek a sérülések.
2. Nem célunk pl. a kukák oldalának döngetése, hogy a beragadt szemét kiürüljön, a kuka földre ejtése, mert az illeszt?f?l már rég az enyészeté, vagy a fedélnek a rakodótérbe darálása, ami abból adódik, hogy a csavarok, stífték már nem látják el a feladatukat. Mégis, ha valamikor, akkor ez az ürítés során fog megesni.
3. A kukák –amennyiben jó min?ség? anyagból készültek és megfelel? méret?ek az ürít?szerkezethez való illesztéshez- az állásban is tönkremennek a fagy és az ultraibolya sugárzás következtében, ha m?anyagból vannak, a fémkukákat pedig megeszi a rozsda.
4. A gyártók egy év (1 év!) jótállást vállalnak a ma már elterjedtebb m?anyag kukákra. Ezt fejeli meg önkéntesen a Balassagyarmati Városüzemeltetési NKft. azzal, hogy az általunk bérbe adott edényeket, amennyiben az a használatából ered?en sérül meg, akkor díjmentesen kicseréljük.