

## Kérdőív

### A települési önkormányzatok elégedettségének mérése a közszolgáltatási területen, a hulladék gyűjtésével és szállításával összefüggő közszolgáltatás ellátásának javítására

A közszolgáltatás ellátása során kiemelt figyelmet kap társaságunknál a tulajdonos/partner Önkormányzatok elégedettség vizsgálata, ezért kérjük, töltsse ki az elégedettség mérő kérdőívet.

Véleményük fontos számunkra!

Kérjük, értékelje 5-fokú skálán társaságunk, mint közszolgáltató munkájával kapcsolatban az alábbiakat:

(5 – nagyon elégedett, 1- nagyon elégedetlen)

Az önkormányzat elvárásának megfelelő minőségű-e a közszolgáltatás ellátása:

1 – 2 – 3 – 4 - 5

Elégedett-e a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásával

1 – 2 – 3 – 4 - 5

Megfelelően pontos-e közszolgáltatás ellátása

1 – 2 – 3 – 4 - 5

Megfelelő tisztaságú-e közszolgáltatás ellátása

1 – 2 – 3 – 4 - 5

Megfelelő-e a közszolgáltató szakmai felkészültsége

1 – 2 – 3 – 4 - 5

Hasznosnak tartja-e a meghirdetett akciókat

1 – 2 – 3 – 4 - 5

Kérjük adjon javaslatot a közszolgáltatás fejlesztése érdekében:

.....  
.....  
.....

A tulajdonos/partner Önkormányzatok véleménye fontos számunkra.

Köszönjük!