

Tisztelt Ügyfelünk!

A hatékony, fenntartható és átlátható hulladékgazdálkodás érdekében a jövőben az **NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** végzi a közszolgáltatási díj számlázását és a díjak beszedését.

Ez miért előnyös?

- hosszútávon biztosítottak maradnak a **rezsicsökkentés** eredményei,
- változatlan árak mellett, **magasabb színvonalú** lesz a hulladékszállítási szolgáltatás,
- biztosított lesz az **átláthatóság, a fenntarthatóság és a megbízhatóság.**

Kell-e valamit tennie?

A jogszabályi előírások alapján meghatározott adatkezelési szabályok szerint a közszolgáltatónál nyilvántartott adatait, eltérő rendelkezésének hiányában változatlan formában kezeljük tovább, amely 2016. évben a meglévő közszolgáltatói ügyfélszolgálatok teljes körű bevonásával biztosított.

Fizetés:

- ha Ön korábban „**sárga csekken**” **fizette** a közszolgáltatási díjat, akkor a számla automatikusan ennek megfelelően kerül kiállításra.
- ha Ön korábban **csoportos beszedési megbízással fizetett**, akkor a csoportos beszedést kezelő bank automatikus módosítja a csoportos beszedési megbízás kedvezményezettjének adatait az első díjleemelés időpontjáig. Ha ezzel nem ért egyet, kérjük, hogy a tájékoztatónk kézhezvételétől számított **8 napon belül** szíveskedjen bankjánál eljárni és saját hatáskörben a díjfizetési módot megváltoztatni a közszolgáltató ügyfélszolgálatának megfelelő tájékoztatása mellett és ez esetben jelenlegi számláját kérjük átutalással, vagy az ügyfélszolgálaton történő befizetéssel kiegyenlíteni.

Amennyiben ilyen fizetési formát még nem választott, vegye fel a kapcsolatot bankjával és szíveskedjen megadni az azonosító számát és az NHKV Zrt. A25456790 azonosítóját.

- ha Ön korábban **bankszámláról állandó átutalással fizetett**, akkor a számlavezető banknál kell kérnie az átutalás két adatának (a kedvezményezett nevének és számlaszámának) módosítását, vagy azt a bank online felületén kell módosítania.

Adatok: NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodás Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.
bankszámlaszám: 10300002-10654068-49021123

Számlázás:

- aki eddig **havi számlát kapott**, most az elmaradás miatt április, május és június hónapokról 1-1 db havi számlát kap, különböző fizetési határidőkkel. A jövőben továbbra is havi számlát fog kézhez kapni.
- aki eddig **kéthavi számlát kapott**, most a változás miatt egy törtidőszaki számlát kap április hónapról valamint e mellett külön számlán a május-júniusi időszak számláját különböző fizetési határidőkkel. A továbbiakban visszaáll az eredeti, kéthavi számlázási rend.
- aki eddig **negyedéves számlát** kapott, a továbbiakban is negyedévente fog számlát kézhez kapni.

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton is köszönjük segítő együttműködését. Bízunk abban, hogy a hulladékgazdálkodási rendszert érintő átalakítások mielőbb az Ön számára is érzékelhető minőségi javulást fognak eredményezni. Kérdés esetén forduljon bizalommal az NHKV Zrt. munkatársaihoz, valamint a közszolgáltató eddig megszokott ügyfélszolgálataihoz.

T á j é k o z t a t ó

Tisztelt Ügyfelünk!

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10. §-a az alábbiakat írja elő:

"A szolgáltató köteles a számlán alkalmazott, a felhasználók számára nehezen érthető szakkifejezések magyarázatát rendszeresen, legalább évente egyszer a számlához csatoltan megadni."

Társaságunk a törvény előírásának jelen tájékoztatóval tesz eleget. Az egységes számlaképről szóló törvény valamennyi szolgáltató részére meghatározta, hogy az elvégzett szolgáltatás után járó díjakról szóló számla mit és hogyan tartalmazzon.

Címzés: A címzés rész az ügyfél postázási nevét és címét tartalmazza. (Ez látszik ki az ablakos borítékból.)

Ügyfélszolgálat elérhetőségei: Ebből a részből az ügyintézés lehetséges módjairól, helyéről és időpontjáról tájékozódhat.

Az ügyfél adatai: Itt szerepel a számlán az ügyfél (felhasználó) neve, címe és azonosítója. A felhasználói azonosító elsősorban az ügyintézés során fontos adat, mely Önt egyértelműen beazonosítja. A felhasználó neve és címe a szolgáltatás igénybevevőjét mutatja meg.

Megtakarítási információk: Itt található a rezsicsökkentés következtében az adott elszámolási időszakban megtakarított összeg, és annak felhalmozódása. Az elszámolt időszak megtakarításának mértéke az időszak rezsicsökkentéssel, illetve rezsicsökkentés nélkül kiszámolt bruttó számlaértékeinek különbsége.

A számlafizetővel kapcsolatos információk: Itt található a számla kifizetőjének azonosítója, neve és címe. Ha a számlát nem az ügyfél, hanem egy tőle eltérő más fizető egyenlíti ki, akkor ez a rész az eltérő fizető adatait tartalmazza.

Számlaszám, fizetési mód: A jelen számla sorszámát és a fizetési módot tartalmazó rész. A fizetési mód a postai átutalás (csekk).

A teljesítés és számla kelte, szolgáltatás megnevezése: A számla kelte a számla elkészítési dátumát jelenti, a teljesítés kelte pedig az időszakonkénti elszámolási folyamatos szolgáltatás miatt megegyezik a számla fizetési határidejével. A szolgáltatás megnevezése: hulladékgazdálkodási közszolgáltatás.

Számlarészletező: Ez a rész tartalmazza

- a szolgáltatás megnevezését, az edény méretét és mennyiségét, a számlázott hónapok számát és a heti ürítések számát,
- a hulladékgyűjtő edények számát, (110 liter/hét 1 hó 1 ürítés/hét),
- az egy adott edényre, egy ürítésre eső rezsicsökkentett nettó egységárat,
- a havi nettó díjat (egészre kerekítve), mely az edények darabszáma, edényenkénti nettó egységár és az ürítés szorzata,
- az ÁFA törvény szerint felszámítandó adómértéket,
- az ÁFA összegét (egészre kerekítve),
- az ÁFA-val növelt bruttó értéket.

Ha az elszámolt időszakon belül változás következik be, akkor a számlázás részidőszakokra bontottan történik.

Amennyiben a település önkormányzata az arra jogosult lakosok számára kedvezményt biztosít, akkor ez is megjelenik a számla összegét csökkentő külön sorként. Esetenként az ügyfélnek a számlakészítés előtt túlfizetése is lehet. Ilyenkor a készülő számla fizetendő összege a túlfizetéssel csökkentésre kerül.

Aktuális egyenleg: A folyószámla egyenleg sor a számla elkészítését megelőző 15 nappal érvényes egyenleget mutatja, mely összegbe már a jelen számla is beszámításra került. (A pozitív összeg a tartozást, a negatív pedig a túlfizetést jelenti.)

Számlával, a számlán feltüntetett adatokkal kapcsolatban a közszolgáltató által - megbízásunkból működtetett – alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken állunk az Ön rendelkezésére.

Társaság székhelye, a panaszügyintézés helye: Balassagyarmat, Mikszáth K. út 59.

Társaság levelezési címe: Városüzemeltetési Nonprofit Kft. (2661 Balassagyarmat, Pf. 48.)

Társaság elektronikus levelezési címe: bgvarosuz@t-online.hu

A központi ügyfélszolgálat a társaság székhelye: Balassagyarmat, Mikszáth K. út 59.